



وزارة الاقتصاد

ميثاق خدمة المتعاملين

تحرص وزارة الاقتصاد على توفير خدمات متميزة تحقق رضا المتعاملين وتفوق توقعاتهم

التزامنا تجاهكم

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة
- ستحظون بخدمة متميزة وعادلة
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل أقصى ما بوسعنا لتلبيةها
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير
- سنقلص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة وإجراءات خدمة سليمة
- سنعمل على توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنشارك معكم في تطوير خدماتنا

ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل
- توفير الأوراق الثبوتية
- تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة
- الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد

بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال

مركز خدمة المتعاملين أوقات الدوام الرسمي الهاتف البريد: البريد الإلكتروني:

ابوظبي ٧:٣٠ص-٢:٣٠م 02 6131111 901 info@economy.ae الأحد-الخميس

” جهودنا مستمرة لتقديم خدمات متطورة تلبي احتياجاتكم وتحضى برضاكم “

المهندس / سلطان بن سعيد المنصوري
وزير الاقتصاد

بوابة الاقتراحات والملاحظات: mygov.ae الموقع الإلكتروني: www.economy.ae



MINISTRY OF ECONOMY

Customer Charter

The Ministry of Economy is keen to achieve excellence in service provision that not only attains your satisfaction but also exceeds your expectations.

OUR COMMITMENT TO YOU

- We will treat you with courtesy, respect and a smile
- You will receive high standards and fair service
- We will cater to your needs professionally and to the best of our ability
- We will provide our services through a helpful and knowledgeable team that is understanding and capable of answering your questions
- We will provide you with service requirements, realistic expectations and completion times for each service
- You will be attended to in a timely manner
- We will reduce the number of steps required to complete a service in the easiest and most efficient manner
- We will provide you with accurate information and error-free service
- We will provide you with a multi-channel service and ensure that we serve at your convenience, whenever possible
- We welcome your feedback and suggestions to serve you better

YOUR COMMITMENT TO US

- Appreciate efforts of the staff members at your service and treat them with mutual respect
- Provide identification documents when requested
- Provide the supporting documents required to complete a service
- Inform us immediately of any changes to information provided or in case of error
- Inform us immediately of any changes that may affect service provision
- Respond in a timely manner to queries of staff to ensure timely service and quality

CUSTOMER FEEDBACK AND SUGGESTION

Customer

Service Center(s): Working hours: Phone: Mail Box: E-mail:

Abu Dhabi Time 7.30am to 2.30pm 02 6131111 901 info@economy.ae
Sunday to Thursday

“We strive to provide you the most advanced services to meet your requirements”

Eng: Sultan bin Saeed Al Mansoori
Minister of Economy

Feedback Gateway: mygov.ae

Website: www.economy.ae

